

# Evolis

## Garantia limitada

Modelo da impressora:

**Badgy100 & Badgy200** (doravante denominadas como o "Produto")

### 1) INSPEÇÃO DO PRODUTO NA ENTREGA

Na ocasião do recebimento do Produto o comprador (doravante denominado o "Cliente") deve fazer uma inspeção rigorosa do Produto e de todos os seus componentes. No caso de um componente faltante, danificado ou visivelmente defeituoso, o Cliente deve levar o fato ao conhecimento do fornecedor da impressora Evolis Badgy dentro de dois (2) dias a contar da data do recebimento. Se o Cliente não notificar o fornecedor dentro do prazo, em conformidade com o procedimento de rotina, considerar-se-á que ele aceitou o Produto sem ressalvas. Após este período, serão inválidas quaisquer reclamações levantadas pelo Cliente contra a Evolis e/ou um Revendedor Evolis com respeito a danos ou defeitos visíveis no Produto.

### 2) ESCOPO DA GARANTIA DO FABRICANTE

A Evolis garante ao Cliente que o seu Produto é isento de defeitos de fabricação e/ou de operação por um período de um (1) ano (doravante denominado como o "Prazo de Garantia") a contar da data da sua compra original. Para se beneficiar das condições da garantia oferecida pela Evolis, o Cliente deverá fornecer comprovação da compra (a fatura original com a data da compra e o modelo da impressora). A Evolis reserva o direito de negar a garantia se tal comprovação não estiver disponível, for incompleta, não legível, ou, em geral, se os requisitos de uma reclamação legítima nos termos da garantia não forem inteiramente satisfeitos. O Cliente deverá devolver o Produto ao fornecedor de sua impressora Evolis Badgy de acordo com o procedimento definido pelo fornecedor da impressora Badgy. O Cliente deverá contatar o fornecedor da impressora Evolis Badgy e obter informações completas sobre o procedimento de reclamação em garantia. O Cliente também se compromete a embalar corretamente a impressora e arcar com os custos de transporte e seguro para a devolução do Produto. Se for constatado que a impressora apresenta defeitos de fabricação e/ou de operação durante o Prazo de Garantia, a Evolis reparará/substituirá a impressora ou quaisquer peças defeituosas, por sua própria conta, conforme os termos da garantia. A Evolis reserva o direito de substituir componentes defeituosos por outros novos ou reconicionados. A Evolis reterá os direitos de propriedade sobre todas as peças originais substituídas do Produto.

Toda impressora reparada ou substituída continuará a gozar da garantia durante o período não decorrido do prazo de garantia original.

No caso do produto devolvido estar fora do Prazo de Garantia, ou não for coberto pela Garantia nos termos das condições aqui estabelecidas, a Evolis notificará o Cliente neste sentido e apresentará um orçamento incluindo o reparo, restauração e o transporte para remeter o Produto.

### 3) APLICAÇÃO DA GARANTIA DO FABRICANTE

A Garantia do Fabricante é restrita ao país da compra do produto.

Para se beneficiar desta garantia, é do interesse do Cliente contatar o fornecedor de sua impressora Evolis Badgy para obter mais informações sobre o procedimento para reclamações em garantia.

### 4) PRECAUÇÕES COM A CABEÇA DE IMPRESSÃO

A cabeça de impressão está sujeita ao desgaste resultante do uso normal e é fabricada com componentes muito delicados. A sua vida útil poderá ser abreviada no caso do ambiente de trabalho da impressora, cabeça de impressão ou os cartões não forem limpos e livres de poeira. O Cliente deve ser bastante cauteloso ao inserir cartões, certificando-se de que estão limpos, sem poeira e sem qualquer material estranho. Além disto, a frequência e as precauções adotadas durante o processo de limpeza são fatores fundamentais para assegurar que o usuário possa prolongar a vida útil da cabeça de impressão. A Evolis tem sempre enfatizado que o Cliente deve ser muito cuidadoso ao limpar a cabeça de impressão e deve seguir rigorosamente as instruções fornecidas no Guia do Usuário do Produto.

A Evolis garante que, em condições normais de utilização e serviço, a cabeça térmica de impressão fornecida com a impressora será isenta de defeitos de fabricação por um período de um (1) ano a contar da data original da compra do Produto.

No caso de uma reclamação em garantia ser apresentada por conta de uma cabeça de impressão defeituosa, a Evolis reserva o direito de inspecionar a impressora, a cabeça de impressão, a fita e os cartões em branco e/ou impressos, para fins de verificar se a reclamação de defeito não foi causada por fitas não aprovadas pela Evolis, ou cartões que não atendem às especificações da Evolis, ou por partículas ou substâncias estranhas que possam ter causado abrasão ou danos na cabeça de impressão. A decisão da Evolis neste caso de reclamação será definitiva e vinculante.

Caso o Cliente acredite que a cabeça de impressão está danificada, o fornecedor da impressora Evolis Badgy deve ser contatado para assistência. A Evolis, nos termos de suas obrigações nos termos desta garantia substituirá a cabeça de impressão defeituosa. A cabeça de impressão que substituiu a defeituosa continuará a ser garantida pelo restante do Prazo de Garantia original.

### 5) GARANTIA DE SOBRESSALENTES

A Evolis garante que todas as peças sobressalentes serão isentas de defeitos estruturais ou de fabricação pelo restante do Prazo de Garantia original, ou por um prazo de seis (6) meses a contar da data da substituição/compra da peça sobressalente, se o Prazo de Garantia original terminar antes desses seis (6) meses. Esta cobertura de garantia para a peça sobressalente perderá a validade se a peça sobressalente for modificada, instalada de modo incorreto, usada inadequadamente, mal manipulada pelo usuário ou danificada por acidente.

### 6) EXCLUSÃO DA GARANTIA

A Evolis não prestará qualquer serviço em garantia se o rótulo do produto contendo o seu número de série for removido, modificado, apagado ou tornado ilegível. A Evolis não prestará qualquer serviço em garantia se a impressora defeituosa não tiver tido manutenção correta ou deixar de operar adequadamente como resultado de:

- Não cumprimento das instruções de instalação descritas no manual da impressora ou negligência na utilização pelo Cliente.
- Utilização de fitas não aprovadas pela Evolis. Por exemplo, utilizar fitas não aprovadas pela Evolis pode alterar a qualidade e confiabilidade dos trabalhos de impressão dando resultados de má qualidade. Ou consumíveis que possam até mesmo alterar a própria operação da impressora. Esta garantia não cobre danos a materiais/bens ou problemas de qualidade causados pelo uso de fitas não aprovadas pela Evolis.
- Todas as modificações ou adaptações na impressora não expressamente informadas à Evolis e/ou por esta aprovadas.
- Uso de opções não aprovadas, não suportadas ou não expressamente recomendadas pela Evolis.
- Utilização de mídia de impressão (cartões) não aprovados pela Evolis.
- Transporte inadequado (por exemplo, devolver a impressora numa embalagem diferente da original).
- Danos causados por desastres e manifestações da natureza, como incêndio criminoso, distúrbios civis, incêndio acidental, inundações e descargas atmosféricas.
- Danos causados por acidentes, líquidos ou produtos químicos e outras substâncias derramados, alta temperatura, circulação de ar inadequada, picos de corrente elétrica, suprimento de energia instável, errático ou defeituoso.
- Serviços de reparos executados em centros de serviço não aprovados pela Evolis.

Esta garantia não cobre a manutenção periódica, reparos/substituição de peças em consequência do desgaste normal do uso e consumíveis (peças que precisam ser trocadas em base regular e rotineira durante a vida útil do produto, como as fitas).

A garantia legal cobrindo defeitos e vícios ocultos aplicar-se-á em conformidade com as Seções 1641 a 1649 do Código Civil Francês.

Se um defeito reclamado pelo Cliente ao devolver o produto ao fornecedor da impressora Evolis Badgy não puder ser identificado ou demonstrado durante o reparo, o Cliente será responsável por todos os custos de transporte e das tentativas de reparo. A Evolis não será responsável por qualquer obrigação de reparar, substituir ou ressarcir o valor do Produto se o Cliente não devolver o Produto defeituoso de acordo com o procedimento mencionado pelo fornecedor da impressora Evolis Badgy. Se a Evolis não puder reparar o produto defeituoso em garantia, ela o substituirá por um Produto de segunda mão com características as mais próximas possíveis daquelas do Produto que substituiu ou melhores.

As garantias acima substituem quaisquer outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo, sem porém a isto se limitar, qualquer garantia de quantidade ou adequabilidade para uma particular finalidade.

**7) ISENÇÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A EVOLIS SERÁ RESPONSÁVEL SOMENTE POR DANOS DIRETOS E EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA PELAS CONSEQUÊNCIAS DE UM DANO EM TERMOS DE LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA, AINDA QUE A EVOLIS TENHA SIDO NOTIFICADA SOBRE AS POSSIBILIDADES DE TAL DANO.

EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA, A RESPONSABILIDADE DA EVOLIS LIMITAR-SE-Á AO CUSTO PAGO PELO CLIENTE PELO PRODUTO QUE GEROU O DANO DIRETO SOFRIDO.

NO CASO DAS LEIS EM VIGOR PROIBIREM OU RESTRINGIREM AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE, A EVOLIS LIMITA A SUA RESPONSABILIDADE NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS APLICÁVEIS VIGENTES.

O CLIENTE EXPRESSAMENTE CONCORDA COM ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA EVOLIS. ESTA RESPONSABILIDADE É UMA DAS CLÁUSULAS DO CONTRATO ENTRE A EVOLIS E O CLIENTE. NA AUSÊNCIA DESTA CLÁUSULA, A EVOLIS NÃO SE COMPROMETERIA POR MEIO DESTA CONTRATO COM O CLIENTE.

NOTIFICA-SE AQUI QUE A GARANTIA APLICÁVEL ESTÁ EM CONFORMIDADE COM AS LEIS FRANCESAS EM VIGOR. QUALQUER LITÍGIO QUE VENHA A SURTIR DESTE CONTRATO SERÁ REGULADO PELAS LEIS DO LUGAR DE DOMICÍLIO DA SEDE SOCIAL DA EVOLIS, A MENOS QUE DO CONTRÁRIO DECLARADO.

**8) DETALHES PARA CONTATO DA EVOLIS E DO FORNECEDOR DA IMPRESSORA EVOLIS BADGY**

Os detalhes para contato da Evolis estão disponíveis em [www.evolis.com](http://www.evolis.com)

O Cliente pode contatar a Evolis para obter os detalhes de contato do fornecedor da impressora Evolis Badgy. A Evolis pedirá o número de série do produto a fim de localizar o fornecedor em questão e fornecerá ao Cliente os detalhes de contato logo que possível.

© 2016 Evolis. Todos os direitos reservados.